

Условия Кредитного договора

12.07.2021

Предлагаемый Inbank Кредит является надежным инструментом, который поможет Вам реализовать свои большие и малые планы. Кредит – это денежная сумма, которую Мы выдаем Вам на указанный в Кредитном договоре срок и которую Вы должны Нам возратить с Процентами в соответствии с условиями Кредитного договора. Мы выдаем Вам кредит на основании Кредитного договора и на изложенных в нем условиях. Вы соглашаетесь возратить Нам Кредит, платить Проценты за использование Кредита и платить прочие оговоренные в Кредитном договоре платежи.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей интерпретации Кредитного договора используются определения, определенные в любом дополнительном соглашении, которые, согласно Особым условиям, являются неотъемлемой частью Кредитного договора.

Заявка	Ваш запрос в Inbank по поводу заключения, изменения, расторжения или отмены Кредитного договора или Услуг.
Неустойка	платеж в размере (ставка) указанной в Прейскуранте суммы, который взимается, когда Вы не вносите Нам вытекающие из Кредитного договора платежи.
Цифровые каналы	цифровые среды (например, интернет-банк) и приложения (например, мобильный банк) Inbank, через которые Вы можете просматривать информацию об Услугах, относящихся к Вам, или выполнять операции, связанные с Услугами. Условия использования цифровых каналов, которые доступны на Нашем Веб-сайте, применяются к использованию цифровых каналов.
Европейский информационный лист стандартной информации о потребительском кредитовании	Персонализированная информация, которая Вам предоставляется до заключения Кредитного договора, чтобы Вы могли сравнить и обдумать Кредитный договор и доступные на рынке продукты.
Мы (во всех падежах) или Inbank	SIA «Inbank Latvia», рег. №: 40103821436, ул. Акменю 14, Рига, LV-1048, Латвия, info@inbank.lv, +371 66939000.
Взнос	любой платеж Кредита в соответствии Графиком платежей.
Идентификационный платеж	перечисление на банковский счет Inbank в размере 1 цента (EUR 0,01), которое Вы перечисляете с Вашего расчетного счета для целей идентификации.
Вы (во всех падежах) или Клиент	физическое лицо, которое считается потребителем в понимании Закона о защите прав потребителей Латвийской Республики и которое пользуется, пользовалось или выразило желание воспользоваться Услугами Inbank или каким-либо образом связано с использованием Услуг.
Ваш расчетный счет	Ваш расчетный счет, который был открыт в кредитном учреждении, работающем в Латвийской Республике или в латвийском филиале иностранного кредитного учреждения, с которого Вы сделали связанное в Кредитным договором перечисление на Наш расчетный счет и на который Мы перечисляем денежные платежи, сделанные с Клиентского счета на основании поручения.

Кредит	Денежная сумма, которую Вы заняли у Нас на изложенных в Кредитном договоре условиях для пополнения указанного в Особых условиях Кредитного договора расчетного счета или для полной или частичной оплаты стоимости товаров и/или услуг;
Кредитный договор	заключенный между Сторонами договор, на основании которого и в соответствии с условиями которого Мы предоставляем Вам Кредит.
Наш филиал	физическое место, где Мы обслуживаем Клиентов и лиц, которые связались с Inbank. Список наших Филиалов доступен на нашем Веб-сайте www.inbank.lv .
Контактная информация	информация для связи с Inbank, которая указана на Веб-сайте.
Веб-сайт	Наш Веб-сайт www.inbank.lv , Веб-сайты на его поддоменах, дочерние сайты и Наши Веб-сайты на других доменах, к которым применяются Условия использования веб-сайта.
График платежей	график погашения Кредита, в котором указаны суммы Взносов Кредита и их сроки.
Сторона или Стороны	Мы и Вы по отдельности или совместно.
Прейскурант	прейскурант Услуг Inbank.
Услуги	любая, предоставляемая Inbank услуга.
Транспортное средство	самоходное транспортное средство, едущее по дороге, используя собственную энергию, которое было приобретено в соответствии с указанными в Кредитном договоре условиями. Информация о Транспортном средстве может быть указана отдельно, если того требуют дополнительные соглашения к Кредитному договору, такая спецификация не считается противоречащей определению Транспортного средства, а считается его разъяснением.
Третье лицо	любое юридическое лицо или физическое лицо или объединение таких лиц, которое не является Стороной Кредитного договора и/или любого дополнительного соглашения к Кредитному договору.
Принципы обработки данных клиентов	условия обработки данных клиентов доступны на нашем Веб-сайте.
Особые условия	Индивидуальные условия конкретного Кредита (и дополнительных соглашений к Кредитному договору, если применимо) и График платежей выдаются Inbank конкретному Клиенту и являются неотъемлемой частью каждого Кредитного договора.

1. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

- 1.1. Условия Кредитного договора являются неотъемлемой частью Кредитного договора.
- 1.2. Мы вправе изменять Условия Кредитного договора в одностороннем порядке на основании и в соответствии с процедурой, изложенной в Условиях Кредитного договора.
- 1.3. Мы используем другие термины, написанные с большой буквы, в понимании Правил использования цифровыми каналами, Условий Кредитного договора и/или других документов.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

- 2.1. Мы заключаем Кредитный договор на основании Вашей Заявки в соответствии выбранной Нами процедурой: (1) на Нашем Веб-сайте; через другой цифровой канал или средство связи; в Нашем Филиале; или (2) через электронные каналы или другие средства связи Нашего партнера; или в пункте продаж Нашего партнера.

- 2.2. Кредитный договор вступает в силу, когда сумма Кредита выплачивается в соответствии с процедурой, изложенной в пункте 3.1 после вступления в силу Кредитного договора, если в Кредитном договоре не указано иное.
- 2.3. Клиент подтверждает, что Кредитный договор не был заключен в связи с экономической или профессиональной деятельностью Клиента. В противном случае, законы, регулирующие права потребителей не применяются к юридическим отношениям между Клиентом и Нами.

3. ВЫПЛАТА КРЕДИТА

- 3.1. Мы выплатим сумму Кредита до указанного в Прейскуранте срока при условии, что: (1) Вы подписали Кредитный договор собственноручно или цифровым способом; и (2) Ваша личность была проверена в соответствии с Нашими требованиями; (3) Вы произвели Идентификационный платеж. Мы выплатим сумму Кредита на Ваш расчетный счет, который указан в Кредитном договоре, если в Кредитном договоре не указано иное.
- 3.2. Мы можем отказаться выплатить Кредит при наличии одного из следующих обстоятельств: (1) Вы не подали Нам требуемые документы или информацию или Вы предоставили ложные или неверные документы или информацию; (2) Ваша личность или подлинность поданных документов требует дальнейшей проверки; (3) изменились существенные обстоятельства, на основании которых выплачивается Кредит (в т.ч. если ухудшилась Ваша кредитоспособность).

4. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

- 4.1. Взносы означают ежемесячные платежи, количество и частота которых указана в Кредитном договоре и которые включают погашение Кредита в виде взносов, уплату Процентов, платы за администрирование Кредитного договора и другие платежи, которые Вы должны платить согласно Кредитному договору. Вы должны делать Взносы до указанного срока, который указан в Кредитном договоре, на основании счета, выставленного Нами в соответствии с условиями Кредитного договора. Выплачиваемые по Кредитному договору суммы, сроки уплаты которых не указаны в Графике платежей или Кредитном договоре, должны уплачиваться до срока, указанного в выставленном Нами счете.
- 4.2. Мы будем считать, что Взнос был сделан, в момент получения Взноса на указанный в Кредитном договоре Наш расчетный счет при условии, что идентификационный номер платежа совпадает с идентификационным номером, указанным в Кредитном договоре. Вы должны платить Взнос с Вашего расчетного счета.
- 4.3. График платежей – это график погашения Кредита, в котором указаны суммы Взносов Кредита и их сроки. Для целей информации Мы составим для Вас График платежей с даты заключения Кредитного договора. Вы вправе требовать бесплатный График платежей в течение всего срока действия Кредитного договора, и он выдается Вам в разумные сроки и в нем указаны будущие платежи.
- 4.4. Если Вы желаете частично или полностью погасить Кредит преждевременно, отправьте Нам Заявку в формате, который может быть воспроизведен в письменном виде, указав сумму, которая будет погашена, и дату ее погашения. Если Вы частично или полностью погашаете Кредит преждевременно, Вы должны будете уплатить Проценты или другие расходы за срок, в течение которого Вы больше не будете пользоваться Кредитом. Мы проинформируем Вас об общей сумме платежей, вытекающих из Кредитного договора с момента погашения и компенсации преждевременного погашения, по указанной в Прейскуранте ставке, если Мы ее будем применять.
- 4.5. Мы будем считать любые преждевременные платежи сумм, переплаченных без подачи Заявки, предоплатой и из них будут покрываться любые другие Ваши обязательства к Нам, срок удовлетворения которых наступил. Если переплаченная сумма не может считаться предоплатой или зачетом в отношении другой суммы, срок уплаты которой наступил, Мы вернем переплаченную сумму на основании Вашей Заявки в течение 10 (десяти) дней. Мы не возвратим переплаченные суммы, которые меньше суммы, указанной в Прейскуранте.
- 4.6. Если сумма меньше полученного Взноса, платеж будет засчитываться в целях погашения подлежащих оплате сумм в следующем порядке: (1) подлежащие уплате Проценты и Неустойка; (2) подлежащая уплате основная сумма Кредита; (3) комиссионные сборы; (4) плата за услугу; (5) расходы на взыскание долга; (6) договорный штраф.
- 4.7. Вы вправе требовать разделения последнего взноса в соответствии с Графиком платежей и подготовки нового графика платежей для последнего взноса до даты уплаты последнего взноса. Мы подготовим договор для разделения последнего взноса и составим новый график платежей. Затем Мы Вас проинформируем об общей сумме платежей, процентных ставках и т.д., вытекающих из нового договора о разделении последнего взноса и применимых комиссиях, которые указаны в действующем на тот момент Прейскуранте, если Мы будем их применять.
- 4.8. Если Вы не будете вносить вытекающие из Кредитного договора платежи в указанные сроки, и Мы досрочно отступим

от Кредитного договора, Мы вправе потребовать компенсации расходов по взысканию (в т.ч. за отправку писем/сообщений с предупреждением) в соответствии с действующим на тот момент Прейскурантом и выполнения дополнительных соглашений к Кредитному договору (если применимо). Вы должны Нам компенсировать все расходы, понесенные в связи с делаемыми Нами запросами, если такие запросы связаны с Вашим невыполнением или несоответствующим выполнением Кредитного договора или Условий Кредитного договора.

5. ПРОЦЕНТЫ

- 5.1. Проценты – это платежи, которые Вы Нам платите за использование Кредита. Проценты за день – это Проценты, которые начисляются за один день с момента выхода из Кредитного договора. Мы начисляем Проценты на оставшуюся часть Кредита, который находится в Вашем распоряжении, в соответствии со сроком его использования и указанной в Кредитном договоре процентной ставкой. Проценты должны уплачиваться как часть каждого Взноса, если в Кредитном договоре не указано иное. Мы начисляем Проценты с даты вступления Кредитного договора в силу (включительно) до даты Последнего Взноса по Кредиту (включительно). Мы начисляем Проценты на основании фактического количества дней в месяце и 360 дней в году.

6. НЕУСТОЙКА

- 6.1. Если Вы не вносите вытекающие из Кредитного договора платежи в указанные сроки или не вносите их полностью, Вы будете платить Нам Неустойку по указанной в Прейскуранте ставке. Если указанная в Прейскуранте ставка ниже допустимой по закону ставки неустойки для потребительских кредитов, Мы будем начислять Неустойку в соответствии с допустимой по закону ставкой неустойки. Неустойка начисляется на неуплаченную сумму за каждый день просрочки с даты, следующей за датой срока уплаты, до дня получения суммы задолженности. Применяются указанные в законе юридические ограничения суммы Неустойки. Неустойка не взимается за неуплату самой Неустойки, Процентов или других платежей за использование денежных средств.

7. ДОГОВОРНЫЙ ШТРАФ

- 7.1. Вы должны уплачивать договорный штраф в указанный в требовании уплаты договорного штрафа срок. Мы вправе требовать уплаты договорного штрафа в соответствии с Прейскурантом за любое нарушение, которое не связано с просрочкой оплаты, в том числе, если: (1) Вы предоставили ложную информацию и/или документы при подаче Заявки на Кредит; (2) Вы не проинформировали Нас об указанных в пункте 8.1 обстоятельствах в согласованные сроки и в соответствии с согласованной процедурой. Требование договорного штрафа не исключает Нашего права требовать выполнения нарушенного обязательства или Нашего права отменить Кредитный договор за это или иное нарушение, на указанных в Кредитном договоре или законе основаниях.

8. СООБЩЕНИЕ О ВАЖНЫХ ФАКТАХ

- 8.1. В течение срока действия Кредитного договора Вы должны информировать Нас немедленно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней о любых обстоятельствах, которые стали Вам известны и которые могут препятствовать выполнению Вами Ваших обязательств по Кредитному договору, включая, помимо всего прочего: (1) если ухудшается Ваша кредитоспособность, в т.ч. уменьшаются Ваши регулярные доходы или увеличиваются обязательства; (2) Вы стали неплатежеспособным, или против Вас было подано в суд заявление о признании банкротом, или против Вас начаты процедуры по взысканию; (3) если против Вас было принято судебное решение на сумму, превышающую EUR 100,00 (сто евро, 00 центов); (4) если возникли обстоятельства или события, которые влияют или могут значительно повлиять на выполнение Кредитного договора каким-либо образом или сделать выполнение Вами Кредитного договора невозможным; (5) если изменилась Ваша, указанная в Кредитном договоре контактная информация; (6) если был поврежден, уничтожен, украден или иным образом разрушен предмет обеспечения согласно дополнительному соглашению к Кредитному договору (если применимо).

9. ИЗМЕНЕНИЕ, ИСТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ОТМЕНА ДОГОВОРА

- 9.1. Кредитный договор может быть изменен письменным соглашением между Вами и Нами, если в Кредитном договоре не указано иное. Срок погашения Кредита, даты уплаты Взносов, срок договора, преждевременное частичное погашение, льготный период и связанный с Кредитным договором расчетный счет также могут меняться в формате, который может быть воспроизведен в письменном виде посредством Цифровых каналов.
- 9.2. Мы можем изменить Кредитный договор в одностороннем порядке в указанных в законе случаях или в случае внесения поправок в законодательство, регулирующие потребительские кредиты или отношения, вытекающие из Кредитного договора, или если изменение Кредитного договора в одностороннем порядке обосновывается обязательными положениями применимого законодательства в целях приведения Кредитного договора в соответствие с действующим законодательством.

- 9.3. Срок действия Кредитного договора истекает в момент полного выполнения Ваших вытекающих из Кредитного договора обязательств, отступления одной из Сторон от Кредитного договора или расторжения Кредитного договора.
- 9.4. Вы вправе отступить от Кредитного договора, не объясняя причин в течение 14 (четырнадцати) дней с момента вступления Кредитного договора в силу. Подайте Заявку, используя Нашу Контактную информацию, чтобы вы отступить от Кредитного договора. В случае отступления от Кредитного договора Вы должны возратить Нам сумму Кредита и уплатить Проценты, начисленные с момента выплаты Кредита до погашения Кредита в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Нам Заявки о выходе. В противном случае Мы считаем, что Вы не отступили из Кредитного договора.
- 9.5. Вы не вправе пользоваться правом отступа от Кредитного договора в следующих случаях: (1) если сумма Кредита не превышает EUR 140,00 (сто сорок евро, 00 центов); (2) если Кредитный договор является результатом мирового соглашения между Вами и Нами, которое было заключено в суде, или в Центре защиты прав потребителей; (3) в других указанных в применимом законодательстве случаях.
- 9.6. Мы вправе отступить от Кредитного договора без уведомления и потребовать выполнения вытекающих из Кредитного договора платежей на основании и с в соответствии с процедурой, вытекающей из нормативных актов и/или Условий Кредитного договора и условий дополнительных соглашений к Кредитному договору. Мы также вправе отступить от Кредитного договора без уведомления и потребовать уплаты всех вытекающих из Кредитного договора платежей в случае наступления хотя бы одного из следующих событий, которые Стороны считают уважительной причиной для отступа от Кредитного договора: (1) Вы частично или полностью не сделали как минимум три (три) Взноса подряд; (2) возникли обстоятельства, указанные в подразделах (2), (3),(4) и (6) пункта 8.1; (3) Вы нарушили другие указанные в Кредитном договоре обязательства или Условия Кредитного договора; (4) Вы нарушили другой, заключенный с Нами Кредитный договор; (5) если был поврежден, уничтожен, украден или иным образом разрушен предмет обеспечения согласно дополнительному соглашению к Кредитному договору или его рыночная стоимость значительно снизилась так, что не покрывает половину непогашенной суммы Кредита (если применимо); (6) Кредит использовался для других целей (не тех, что указаны в Кредитном договоре), и/или Вы не предоставили доказательств (документ об оплате, квитанцию или другой соответствующий и допустимый по закону документ), что Вы использовали Кредит для целей, указанных в Особых условиях Кредитного договора.
- 9.7. Если Мы досрочно отступаем от Кредитного договора в связи с тем, что Вы нарушили Кредитный договор или другие Условия Кредита, Мы также вправе досрочно отступить от любого другого Кредитного договора, которые Вы с Нами заключили, а также реализовать свои права по дополнительным соглашениям к Кредитному договору.
- 9.8. По истечении срока действия Кредитного договора по любым причинам, Вы должны уплатить все суммы, которые Вы Нам должны в соответствии с Кредитным договором, немедленно, но не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней с даты истечения срока действия Кредитного договора.
- 9.9. Мы вправе переуступить свои требования к Вам по Кредитному договору и/или дополнительным соглашениям к Кредитному договору и проинформируем Вас о переуступке требований согласно нормативным актам. Мы вправе разглашать информацию о Кредитном договоре и Вас Третьим лицам, если соответствующее право и/или обязанность вытекает из нормативных актов или Условий Кредитного договора и других дополнительных соглашений к Кредитному договору.
- 9.10. Мы вправе взыскать с Вас расходы на взыскание задолженности, включая, помимо всего прочего расходы, связанные с отправкой уведомлений, плату за взыскание задолженности и/или юридические расходы и/или расходы судебного исполнителя в указанном в Прейскуранте и нормативных актах Латвийской Республики размере.

10. УСЛУГИ

- 10.1. В течение срока действия Кредитного договора Вы вправе получать указанные в Прейскуранте Услуги.
- 10.2. Услуги предоставляются на основании Вашей Заявки Нам: (1) на Нашем Веб-сайте; через другой цифровой канал или средство связи; (2) в Нашем Филиале;
- 10.3. Услуги предоставляются Вам после того, как вы заплатили указанную в Прейскуранте плату.

11. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

- 11.1. Наша цель – предоставить Вам высококачественный Кредит. Если Вы не удовлетворены Нашими Услугами, просьба проинформировать Нас, подав жалобу в выбранном Вами формате (устно, в письменном или электронном виде), используя Нашу контактную информацию. В жалобе просьба как можно точнее описать обстоятельства Вашего недовольства и приложить документы, служащие основанием для Ваших заявлений.

- 11.2. Наша цель – разрешать любые споры путем переговоров. Если спор не удастся решить путем переговоров Вы как потребитель вправе обратиться в суд или в Комиссию по разрешению потребительских споров Центра защиты прав потребителей (адрес ул. Бривибас 55, Рига, LV-1010, телефон +371 65452554, email pasts@ptac.gov.lv, веб-сайт www.ptac.gov.lv), чтобы защитить свои права. Информацию можно найти на www.ptac.gov.lv. Жалобы, вытекающие из договора, заключенного посредством средств связи, могут быть отправлены на ec.europa.eu/odr. Судебные иски рассматриваются в суде по Нашему местонахождению., если Стороны не договорились об ином или в нормативных актах не указано иное.
- 11.3. Надзор за Нами осуществляет Центр защиты прав потребителей (адрес ул. Бривибас 55, Рига, LV-1010, телефон +371 65452554, email pasts@ptac.gov.lv, веб-сайт www.ptac.gov.lv).