

Общие условия комплексной услуги аренды

SIA Inbank Rent

Действуют с 24.09.2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Поставщиком комплексной услуги аренды (далее – «Арендодатель») является SIA Inbank Rent (регистрационный код 40203520538, адрес Улица Акмең 14, Рига).

1.2. Настоящие Общие условия (далее – «Условия») устанавливают условия заключенного между потребителем (далее – «Арендатор») и Арендодателем срочного договора аренды движимой вещи (далее – «Договор») и являются неотъемлемой частью Договора.

1.3. Арендатор и Арендодатель далее именуются совместно «Стороны» и по отдельности – «Сторона».

1.4. Заключая Договор, Арендатор подтверждает, что он внимательно ознакомился с Условиями и документами, указанными в них, и согласен с их применением к Договору. При заключении договора Арендатор подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом в возрасте не моложе 18 лет и обладает всеми необходимыми для заключения Договора правами.

1.5. Неотъемлемой частью Договора являются особые условия (далее – «Особые условия»), настоящие Условия, общие условия Inbank AS, Условия пользования цифровыми каналами, Прейскурант и Принципы обработки данных клиентов, а также приложения к Договору (при их наличии) и иные связанные с этим соглашения Сторон.

1.6. При противоречии условий Стороны руководствуются в первую очередь условиями, изложенными в особых условиях, а затем общими условиями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. На основании Договора Арендодатель на установленных Договором условиях на оговоренный период (далее – «Период аренды») передает Арендатору в пользование одну или несколько указанных в особых условиях (далее – «Особые условия») движимых вещей, то есть основных устройств (далее – «Устройство») и указанные в Особых условиях движимые вещи, то есть дополнительные устройства (далее – «Дополнительное устройство»), и оказывает Арендатору согласованные в Договоре услуги.

2.2. Арендатор обязуется вносить Арендодателю за период аренды установленную в Договоре арендную плату (далее – «Арендная плата») и иные согласованные между Сторонами платежи. Использовать Оборудование надлежащим образом, проявляя разумную осторожность, и вернуть Оборудование Арендодателю в срок, установленный пунктом 17 Условий.

2.3. Договор и регулируемые им арендные отношения никоим образом не рассматриваются в качестве отношений по оказанию финансовых услуг. При толковании Договора Стороны руководствуются Особыми условиями Договора, Условиями и содержательной целью правоотношений между Сторонами.

3. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ

3.1. Устройство принадлежит Арендодателю. На

основании Договора у Арендатора не возникает права собственности на Устройство. Арендатор не вправе распоряжаться Устройством и обременять его правами третьих лиц, а также отчуждать полученные на основании Договора права третьим лицам.

3.2. У Арендодателя ни при каких условиях не возникает обязанности продать Устройство Арендатору по окончании Периода аренды.

3.3. Арендатор не вправе сдавать Устройство в субаренду.

4. УВЕДОМЛЕНИЯ

4.1. Если Договором не предусмотрено иное, адресованные Сторонам заявления и уведомления следует направлять Стороне по электронной почте по указанным в Особых условиях контактным данным. Отправленное по электронной почте уведомление считается полученным адресатом на следующий рабочий день после отправки с сервера электронной почты отправителя. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять об изменении необходимых для исполнения Договора контактных данных.

5. УСЛУГИ АРЕНДОДАТЕЛЯ

5.1. Арендодатель оказывает комплексные услуги аренды Устройства совершеннолетним право- и дееспособным физическим лицам. Арендодатель оказывает Арендатору предусмотренные Особыми условиями услуги (далее – «Основные услуги») самостоятельно или обеспечивает их оказание через третьих лиц.

5.2. Помимо Основных услуг Стороны также могут договориться об оказании Арендатору иных предлагаемых Арендодателем услуг, которые Арендодатель оказывает на условиях Арендодателя и за вознаграждение (далее – «Дополнительная плата»).

5.3. Арендодатель вправе решать, какие товары предлагаются в ассортименте сдаваемых в аренду Устройств, и выбирать партнеров (далее – «Партнер»), через которых Арендодатель приобретает сдаваемые в аренду Устройства.

6. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу при внесении Арендатором первого платежа по Арендной плате, если Стороны не оговорили в Особых условиях заключение Договора в иной форме.

6.2. Сроком Договора является Период аренды, который предусмотрен Особыми условиями и отсчитывается с даты выдачи Устройства Партнером со склада. Договор ни при каких условиях не становится бессрочным и не продлевается автоматически, за исключением случая, если Стороны отдельно договорились об этом в пункте 15.3 Условий.

7. ПЛАТА

7.1. Арендатор вносит арендную плату ежемесячными платежами в порядке, согласованном с Арендодателем, и в дату платежа посредством платежных решений (средств), принятых Арендодателем.

7.2. Арендатор обязуется оплатить дополнительные



сборы на основании платежных уведомлений Арендодателя в соответствии с Прейскурантом Арендодателя, действующим на момент оказания услуги. Вносимые на основании настоящего Договора платежи включают в себя налог с оборота в установленном размере.

8. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

8.1. Арендатор обязуется внести Арендодателю первый платеж по Арендной плате при заключении Договора. Арендодатель предоставляет: (i) следующий счет по Арендной плате – по истечении одного календарного месяца с даты выдачи Устройства со склада; и (ii) последующие счета – один раз в календарный месяц в ту же дату платежа. Если в данном календарном месяце нет даты платежа, такой датой всегда является последний день календарного месяца. Счета выставляются на адрес электронной почты Арендатора, если Стороны не оговорили иное.

8.2. Арендатор обязан вносить Арендную плату на расчетный счет Арендодателя в указанный в счете срок с даты выставления счета, если Договором не предусмотрено иное или если Стороны не договорились иначе.

8.3. Платежное обязательство считается исполненным, когда указанная в счете сумма в полном объеме поступит на банковский счет Арендодателя к указанному в счете сроку. Неполучение счета не освобождает Арендатора от внесения Арендной платы и возникших при ее несвоевременной оплате пеней.

8.4. В случае, если Арендатору по причине, которая не связана с Арендодателем, невозможно использовать Устройство или его использование ограничено, а также в случае, если Устройство не подходит для использования в запланированных Арендатором целях, это не освобождает Арендатора от исполнения вытекающих из Договора обязательств, прежде всего, от внесения Арендной платы и иных платежей и от обязанности возвратить Устройство Арендодателю по окончании действия Договора.

8.5. Внесенные Арендатором платежи по Арендной плате не подлежат частичному или полному возврату Арендодателем независимо от того, использовал ли Арендатор взятое в аренду Устройство, а также в случае, если Арендатор возвращает Устройство Арендодателю до окончания Периода аренды, за исключением предусмотренного пунктом 13.1 Условий случая.

9. ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВА АРЕНДАТОРУ

9.1. Арендодатель обязуется передать Устройство Арендатору при условии, что Арендатор внес первый платеж по Арендной плате. Платеж по Арендной плате считается внесенным, если он поступил на банковский счет Арендодателя.

9.2. При заключении Договора Арендатор обязуется предоставить Арендодателю верные и действительные контактные данные и прочие необходимые для совершения сделки персональные данные. Арендодатель вправе предполагать правильность предоставленных Арендатором данных и опираться на них.

9.3. Арендодатель организует доставку Устройства выбранным Арендатором способом: (i) путем передачи в торговой точке Партнера; или (ii) путем доставки курьером на указанный Арендатором адрес; или (iii) в указанный

Арендатором посыпочный автомат. Арендодатель вправе уполномочить на доставку Устройства третьих лиц.

9.4. Предполагаемый срок поставки Устройства зависит от того, имеется ли Устройство в наличии на складе или его необходимо заказать. Как правило, срок поставки имеющегося на складе Устройства составляет до 30 (тридцати) календарных дней, а для заказываемых Устройств – до 3 (трех) календарных месяцев с момента заключения Договора. Арендодатель вправе продлить первоначальный срок поставки на период до 7 (семи) рабочих дней.

9.5. Арендодатель обязуется незамедлительно уведомить Арендатора об изменении срока поставки или иных связанных с доставкой Устройства условий. Арендодатель может исполнить обязанность по уведомлению Арендатора через Партнера.

9.6. Обязанность по доставке устройства Арендатору считается исполненной при передаче Устройства лично Арендатору или его представителю. При передаче Устройства через посыпочный автомат временем получения Устройства считается время его выемки из посыпочного автомата. Риск случайной гибели или повреждения Устройства переходит на Арендатора в момент передачи товара.

9.7. В случае если при передаче Устройства имеются внешние видимые повреждения или Устройство не соответствует согласованным в Договоре с Арендодателем условиям о количестве или свойствах изделия, Арендатор вправе отказаться от получения Устройства, внести соответствующую пометку в накладную и незамедлительно уведомить Арендодателя. При доставке Устройства через посыпочный автомат накладная прилагается к упаковке Устройства.

9.8. Подписывая накладную курьера, Арендатор подтверждает, что в момент передачи товара упаковка была целой и он удовлетворен состоянием упаковки; на Устройстве нет видимых внешних повреждений и ему был передан товар, соответствующий оговоренным с Арендодателем условиям.

9.9. Арендатор также отвечает за все недостатки Устройства, технические неисправности и возникшие повреждения Устройства, которые не покрываются гарантией производителя или продавца и не были зафиксированы при передаче.

10. ПОЛЬЗОВАНИЕ УСТРОЙСТВОМ

10.1. Арендатор обязуется пользоваться Устройством целесообразно, добросовестно, аккуратно, бережливо и при пользовании соблюдать инструкцию к Устройству, предписания по техническому обслуживанию и указания Арендодателя. Арендатор несет ответственность перед Арендодателем за пользование Устройством третьими лицами.

10.2. Арендатору не разрешается вносить в Устройство любые изменения, совершенствовать, украшать или перестраивать/перенастраивать. Арендатор обязуется воздерживаться от любой деятельности, которая может оказать негативное воздействие на состояние и целенаправленное использование Устройства.

10.3. Арендатор обязан по требованию Арендодателя и



при первой возможности предоставить Устройство Арендодателю или уполномоченному им третьему лицу для осмотра или проверки выполнения обязанностей Арендатора.

11. РЕМОНТ И ЗАМЕНА УСТРОЙСТВА

11.1. В случае передачи Арендатору Устройства с дефектом или неправильного и не соответствующего условиям Договора Устройства Арендодатель обязуется обеспечить ремонт и/или замену Устройства на соответствующее условиям Договора Устройство. Ремонт и замена Устройства производится в соответствии с предусмотренными законом и Договором условиями.

11.2. Арендатор имеет право ремонтировать или улучшать устройство только у Партнера, одобренного Арендодателем. Список подходящих Партнеров и указания по ремонту Устройства Арендатору сообщает Арендодатель.

11.3. Если в ходе ремонта меняется серийный номер Устройства или другой его код, Арендатор обязан уведомить Арендодателя и при необходимости доказать это.

11.4. При возникновении недостатков Устройства, а также в случае, если возникают иные препятствия в использовании Устройства из-за обстоятельства, за которое отвечает Арендодатель, ответственность Арендодателя ограничена возмещением прямого материального ущерба, причиненного Арендатору из-за недостатка или препятствия.

11.5. Условия гарантии производителя установлены производителем Устройства, и Арендодатель не отвечает за исполнение условий гарантии производителя.

12. ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ УНИЧТОЖЕНИЕ УСТРОЙСТВА

12.1. Если Устройство повреждено либо уничтожено, Арендатор немедленно уведомляет Партнера Арендодателя или иного уполномоченного Арендодателем Партнера о страховом случае и обязуется незамедлительно отвезти Устройство на осмотр к Партнеру. В случае, если на Устройство не распространяется гарантия производителя, ремонт Устройства после страховогого случая организует Арендодатель. Арендодатель вправе решить, будет ли Устройство отремонтировано или заменено.

12.2. В случае заключения с Арендатором Договора аренды Оборудования, не имеющего страхового покрытия, Арендатор обязуется уплатить Партнеру расходы на ремонт Устройства в соответствии с прейскурантом Партнера. В случае полного уничтожения Устройства Арендатор обязуется возместить Арендодателю (i) рыночную цену Устройства в полном объеме и (ii) компенсацию за досрочное расторжение за неоплаченную часть Срока аренды, рассчитанную в соответствии с Прейскурантом Арендодателя (далее — «Плата за расторжение договора»).

12.3. Если Арендатор заключил договор аренды Оборудования со страховым покрытием, Арендодатель обеспечивает страховую защиту Устройства на Период аренды в соответствии с условиями, согласованными с выбранным поставщиком страховых услуг (далее — «Условия страхования»). Арендатор обязуется соблюдать Условия страхования выбранного Арендодателем

поставщика страховых услуг. Арендатору известно, что страхование не распространяется на Дополнительные устройства и прочие предметы, относящиеся к устройству.

12.4. Арендатор обязуется при каждом страховом случае возмещать Арендодателю собственную ответственность в сумме, размеры которой определены в Условиях страхования и которые Арендодатель предоставляет Арендатору для ознакомления до заключения Договора.

12.5. При страховом случае Арендатор может получить у Партнера запасное устройство на время ремонта или замены Устройства. Партнер вправе устанавливать плату за пользование запасным устройством в соответствии с прейскурантом Партнера, которую Арендатор обязуется вносить непосредственно Партнеру.

12.6. Если при использовании Устройства Арендатор нарушит Договор и/или Условия страхования, вследствие чего страховая защита не будет распространяться на Устройство, Арендатор обязуется уплатить Партнеру расходы на ремонт Устройства в соответствии с прейскурантом Партнера. В случае полного уничтожения Устройства Арендатор обязуется возместить Арендодателю (i) рыночную цену Устройства в полном объеме и (ii) внести Плату за расторжение Договора в соответствии с Прейскурантом Арендодателя.

13. ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ ДОГОВОРА

13.1. Арендатор вправе отступить от Договора, заключенного с помощью средства связи, без указания причины в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Устройства. Для отступления от Договора Арендатор подает Арендодателю заявление через Партнера и возвращает Устройство и Дополнительные устройства в соответствии с пунктом условий 17.3. Арендатор осведомлен о последствиях невозврата Устройства и Дополнительных устройств в соответствии с пунктом Условий 18.2.

13.2. Арендодатель обязуется возвратить внесенный Арендатором при заключении Договора первый платеж по Арендной плате в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента подачи заявления об отступлении от Договора.

13.3. Арендодатель вправе отступить от Договора, если Арендатор просрочит приемку предоставленного ему Устройства более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней с момента предоставления доступа к Устройству. При отступлении от Договора в указанном в настоящем пункте случае Арендодатель вправе не возвращать Арендатору внесенный им при заключении Договора первый платеж по Арендной плате.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Арендодатель имеет право предоставить возможность изменить Договор на основании заявления Арендатора. В таком случае применяется однократная плата за изменение Договора (далее — «Плата за изменение договора»), размер которой установлен Прейскурантом Арендодателя.

15. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

15.1. Договор прекращается (i) по истечении Периода аренды; (ii) при расторжении Договора по соглашению Сторон; (iii) при расторжении Договора по предусмотренным



в нем основаниям или (iv) в случае хищения или полного уничтожения Устройства в соответствии с пунктом Условий 15.2.

15.2. В случае хищения или полного уничтожения Устройства Договор прекращается с момента выплаты Арендатором Арендодателю (i) рыночной цены Устройства и Дополнительных устройств в полном объеме и (ii) Платы за расторжение Договора в соответствии с Прейскурантом Арендодателя. В случае признания страховым случаем Договор прекращается с момента выплаты Арендодателю страхового возмещения.

15.3. Арендодатель может предоставить Арендатору продление Договора аренды на основании соглашения сторон на один (1) месяц за раз. Продление периода аренды автоматически прекращается в том же месяце, когда Арендатору на основании нового Договора поставляют новое Устройство или если Арендатор расторгает договор, уведомив об этом Арендодателя за три (3) календарных дня. К такому продлению Периода аренды применяются все положения Условий, включая положения об Арендной плате, пользовании Устройством и его возврате.

16. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

16.1. Арендатор вправе в любой момент расторгнуть Договор независимо от причины, уведомив об этом Арендодателя за 30 (тридцать) календарных дней и при возврате Устройства и Дополнительных устройств (i) внеся Плату за расторжение Договора в соответствии с Прейскурантом Арендодателя, а также (ii) возместив уменьшение стоимости возвращаемого Устройства и Дополнительных устройств, если состояние Устройства превышает нормальный износ в соответствии с пунктом Условий 17.6.

16.2. Арендодатель вправе расторгнуть Договор в чрезвычайном порядке и, помимо Платы за расторжение договора, потребовать от Клиента уплаты договорной неустойки в размере до десяти процентов (10%) от суммы основного долга на дату расторжения. Под основным долгом понимается совокупная неоплаченная Арендная плата и иные денежные обязательства по Договору, срок исполнения которых уже наступил на указанную дату. Данная договорная неустойка не включает в себя компенсацию, подлежащую выплате в соответствии с пунктом 12.2. Договорная неустойка подлежит взысканию, если: (i) Арендатор существенно нарушает Договор и допускает просрочку внесения Арендной платы и/или иных предусмотренных договором последовательных платежей более чем на 2 (два) календарных месяца; (ii) Арендатор предоставил Арендодателю в ходе заключения Договора или в течение Периода аренды неверную или неполную информацию (iii) у Арендатора имеются задолженности перед кредиторами, которые, по оценке Арендодателя, влияют на финансовое положение Арендатора таким образом, что возникает обоснованное сомнение в способности Арендатора исполнять вытекающие из Договора обязательства; (iv) имеется какое-либо иное основание для расторжения, вытекающее из Договора или закона.

17. ВОЗВРАТ УСТРОЙСТВА

17.1. По окончании Периода аренды Арендатор обязуется возвратить Устройство не позднее даты окончания Периода аренды. Последствия невозврата Устройства вытекают из пункта Условий 18.1.

17.2. При прекращении Договора вследствие расторжения в чрезвычайном порядке Арендатор обязуется возвратить Устройство и Дополнительные устройства не позднее чем к дате, указанной в сообщении о расторжении Договора, дней с даты прекращения Договора. Последствия невозврата Устройства вытекают из пункта Условий 18.1.

17.3. При отступлении от Договора в случае, предусмотренном в пункте 13.1 Условий, Арендатор обязуется возвратить Устройство и Дополнительные устройства не позднее чем по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подачи заявления об отступлении. Арендатор обязан возвратить Арендодателю или уполномоченному представителю Арендодателя неиспользованные, целые и неповрежденные Устройство и Дополнительные устройства в оригинальной упаковке. Если Арендатор не исполняет обязанность, касающуюся состояния возвращаемого Устройства и Дополнительных устройств, Арендодатель вправе не признать отступление Арендатора или Арендатор обязан возместить Партнеру ущерб в размере уменьшения ценности Устройства и Дополнительных устройств. Последствия невозврата Устройства вытекают из пункта Условий 18.2.

17.4. Арендатор обязан вернуть Устройство и Дополнительные устройства Арендодателю или уполномоченному представителю Арендодателя во всех случаях, предусмотренных Договором, в указанное Арендодателем время и место. Арендатор подтверждает, что он осознает, что владение Устройством и Дополнительными устройствами, риск случайной гибели и ответственность, связанная с Устройством и Дополнительными устройствами, возлагается на Арендатора, как описано в пункте 17.5 Условий.

17.5. При возврате Устройства и Дополнительных устройств сам Арендатор или уполномоченный Арендодателем представитель проводит осмотр состояния Устройства и Дополнительных устройств и в письменной форме составляет акт приема-передачи, в котором на основании первоначального визуального осмотра фиксируется состояние Устройства и Дополнительных устройств, а также возможные внешние повреждения, при передаче владения Арендодателю и с момента заполнения которого владение Устройством, риск его случайного уничтожения и связанная с Устройством ответственность считаются перешедшими к Арендодателю, за исключением того, что было обусловлено предшествовавшими моменту заполнения акта событиями. Затем уполномоченный представитель Арендодателя проводит основательную экспертизу Устройства и Дополнительных устройств, по результатам которой Арендодатель предъявляет Арендатору требование о компенсации снижения стоимости Устройства и Дополнительных устройств в соответствии с пунктом 17.6 Условий.

17.6. При возврате Устройство и Дополнительные устройства должны быть в той же комплектации, содержать



все переданные вместе с ними или установленные на них дополнения и прочие улучшения. У Устройства и Дополнительных устройств не должно быть повреждений, которые превышают нормальный износ, описанный в инструкции к Устройству. Расходы, связанные с ремонтом повреждений, превышающих нормальный износ Устройства и Дополнительных устройств, и отсутствующих дополнительных устройств, входящих в комплект с Устройством и Дополнительными устройствами, возмещает Арендатор.

17.7. Все расходы, связанные с возвратом Устройства и Дополнительных устройств, несет Арендатор. Арендатору известно, что расходы, связанные с возвратом Устройства и Дополнительных устройств, могут включать в себя также расходы, требуемые третьими лицами (то есть, партнерами Арендодателя, поставщиками профессиональных услуг ремонта и обслуживания и др.), и такие расходы могут вытекать из условий этих третьих лиц, за которые Арендодатель не несет ответственности.

18. ПРОСРОЧКА ВОЗВРАТА УСТРОЙСТВА

18.1. Если Арендатор не возвращает Устройство и Дополнительные устройства в договоренный срок, Арендатору дается дополнительный срок три (3) рабочих дня на возврат Устройства и Дополнительных устройств, а также взимается неустойка в размере одного (1) месяца Аренды. Если Арендатор не возвращает Устройство и Дополнительные устройства в течение дополнительного срока, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора компенсацию и договорной неустойки в соответствии с Условиями.

18.2. Если Арендатор не возвращает Устройство и Дополнительные устройства в течение указанного в пункте 17.3 Условий срока, считается, что Арендатор не отступил от Договора, и Арендодатель вправе не возвращать Арендатору первый платеж по Арендной плате.

19. ПЕНИ И ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

19.1. В случае если Арендатор допускает просрочку оплаты счета, Арендодатель вправе потребовать от пени в установленном Прейскурантом размере от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки до даты оплаты просроченной суммы в полном объеме. Начисление пеней начинается со следующего за датой платежа дня и прекращается в день уплаты суммы задолженности (включительно).

19.2. При неоплате счета к дате платежа Арендодатель вправе направить Арендатору напоминание по цене, указанной в прейскуранте Арендодателя.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. К Договору применяется право Эстонской Республики.

20.2. Недействительность отдельного положения Договора не освобождает Стороны от обязанности исполнения других положений Договора и не влечет за собой недействительности всего Договора или других положений настоящих Условий.

20.3. Арендодатель, являясь собственником Устройства и Дополнительных устройств, имеет право и может в одностороннем порядке ограничить или заблокировать работу Устройства или Дополнительных устройств, в том

числе в мобильной сети, если Арендатор не выполняет свои обязательства, вытекающие из Условий, Договора, Особых условий или закона.

20.4. Арендодатель вправе в любой момент изменить настоящие Условия в одностороннем порядке, уведомив об этом Арендатора как минимум за 1 (один) календарный месяц. В случае, если при изменении Условий положения становятся менее выгодными для Арендатора, он вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом Арендодателя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления об изменении Условий.

20.5. Арендодатель вправе в любой момент изменить настоящие Условия в одностороннем порядке, не уведомляя об этом Арендатора, если изменения не влияют на права или обязанности Арендатора.

20.6. Арендодатель вправе переуступить третьим лицам вытекающие из Договора требования к Арендатору.

20.7. Целью Сторон является разрешение возможных разногласий путем переговоров. Если разногласия не удается разрешить путем переговоров, Арендатор вправе обратиться для защиты своих прав в суд общей юрисдикции Латвийской Республики или в Центр защиты прав потребителей (Brīvības iela 55, Рига, LV-1010, pasts@ptac.gov.lv). Дополнительная информация доступна на сайте www.ptac.gov.lv. Жалобы, вытекающие из заключенного путем средства связи договора, можно подать на сайте ec.europa.eu/odr.

20.8. Вытекающие из Договора споры, которые Стороны не могут разрешить по договоренности, подлежат разрешению в суде по месту жительства или месту нахождения Арендатора на основании правовых актов Латвийской Республики. Если после заключения Договора Арендатор переедет в иностранное государство или переведет туда свое место ведения деятельности или место нахождения или если место ведения деятельности, жительства или нахождения Арендатора неизвестно при подаче иска, спор разрешается в суде Латвийской Республики на основании правовых актов Латвийской Республики.