

Правила пользования цифровыми каналами

в силе с 27.04.2021.

Цель Inbank - создавать простые и удобные в использовании услуги. Для этого мы создали такие цифровые каналы, как интернет-банк и мобильное приложение, которыми вы можете пользоваться, чтобы получать информацию об услугах, которыми пользуетесь, и выполнять нужные операции.

Термины

«Мы» (во всех падежах) или Inbank	SIA Inbank Latvia, регистрационный номер: 40103821436, адрес: ул. Акменю, 14, Рига, LV-1048, Латвия, эл. почта: info@inbank.lv, телефон: +371 66939000.
Правила	Настоящие правила пользования цифровыми каналами.
«Вы» или Клиент	Физическое или юридическое лицо, которое пользуется, пользовалось или выразило намерение пользоваться услугами Inbank или как-то иначе связано с использованием услуг.
Отношения с Клиентом	Юридические отношения между нами и вами, которые образуются по отношению к вам как к клиенту Inbank.
Счет клиента	Специальный, не расчетный счет Inbank, который обозначен присвоенным вам личным идентификационным номером и посредством которого передаются распоряжения между вами и Inbank.
Пользователь	Вы или физическое лицо, которое от вашего имени пользуется цифровыми каналами. В исключительных случаях может быть несколько Пользователей.
Элемент безопасности	Ваш пароль или пароль пользователя, элемент биометрической идентификации или другие средства аутентификации, подтверждение или идентифицируемая подпись или совокупность этих элементов, которые позволяют пользоваться цифровыми каналами.
Интернет-банк	Электронный канал услуг на нашем веб-сайте, где пользователь может подавать заявки, используя элементы безопасности, или выполнять действия со своим Счетом клиента и услугами в установленном нами объеме.
Мобильное приложение	Наше мобильное приложение операционной системы, где пользователь может подавать заявки, используя элементы безопасности, и выполнять действия со своим Счетом клиента и услугами в установленном нами объеме.
Операция	Использование предоставляемой нами или третьим лицом услуги при помощи цифрового канала, в том числе дача распоряжений или отправка уведомлений и заявок.
Прейскурант	Прейскурант услуг Inbank.
Распоряжение	Ваше распоряжение нам на перевод средств со Счета клиента или на зачисление средств на Счет клиента.
Договор об услуге	Заклученный Inbank и Клиентом договор, на основании и согласно положениям которого мы предоставляем вам услуги.
Общие положения Договора об услуге	Стандартные правила, согласно которым Inbank предоставляет определенную услугу и которые являются неотъемлемой составной частью каждого Договора об услуге.

1. Применение правил

1.1. Мы позволяем вам пользоваться цифровыми каналами, если вы являетесь нашим Клиентом и согласны с настоящими Правилами. Правила бессрочно применяются в отношении всех наших Клиентов так долго, пока не прекратятся правоотношения с Клиентом.

1.2. Правила регулируют наши взаимоотношения при использовании цифровых каналов. Пользование цифровыми каналами регулируют не только Правила, но и общие положения Договора об услуге, Договор об услуге, Принципы обработки данных клиентов, Прейскурант и другие утвержденные нами и применяемые правила и условия.

1.3. Мы можем в одностороннем порядке менять Правила, но таким образом, чтобы изменения были обоснованными по отношению к вам. Информацию об изменениях вы получите на веб-сайте или посредством какого-либо другого выбранного нами канала не позднее чем за 30 (тридцать) дней до вступления в силу изменений, если правовыми актами или вышеупомянутыми правилами не будет установлено иное.

1.4. Если вы не согласны с объявленными нами изменениями Правил, то вы вправе отменить Договор об услуге в соответствии с упомянутой в положениях Договора об услуге процедуре, которая предусматривает отмену в течение 30 (тридцати) дней. После отмены Договора об услуге вы обязуетесь исполнить все



обязательства перед нами, вытекающие из Договора об услуге. Если вы не отмените Договор об услуге в вышеупомянутый срок, то будет считаться, что вы согласились со всеми изменениями Правил.

1.5. В обоснованных случаях мы можем в одностороннем порядке менять Правила без предварительного уведомления. Мы незамедлительно проинформируем вас об изменениях Правил на нашем веб-сайте или посредством какого-либо другого выбранного нами канала. Если вы не согласны с изменениями, то вы вправе незамедлительно отменить Договор об услуге, перед отменой выполнив все обязательства перед нами, вытекающие из Договора об услуге. Если вы не отмените Договор об услуге, то будет считаться, что вы согласились со всеми изменениями Правил.

1.6. Мы не применяем указанный в пункте 1.3 период, если: а) в результате изменения Правила становятся более благоприятными для вас или б) изменения являются лишь формальными и не касаются договорных прав и обязанностей сторон или с) добавлены новые услуги.

1.7. Стороны общаются на латышском языке, если мы с вами не договорились о другом языке общения. Если между текстами на латышском и иностранном языках будут различия и противоречия, то будет применяться текст на латышском языке.

1.8. На Правила распространяются правовые акты Латвийской Республики.

2. Установление отношений с клиентом

2.1. Наши отношения с вами как с Клиентом возникают, когда вы пользуетесь или после того, как вы воспользовались предоставляемой нами услугой, или связались с нами с целью воспользоваться услугой. Мы вправе решать, с кем мы будем создавать отношения как с Клиентом. Мы анализируем все обстоятельства, в результате которых мы можем в полной мере и в любом аспекте отказаться от создания отношений с Клиентом.

3. Пользование Счетом клиента

3.1. Мы создадим вам Счет клиента после заключения первого Договора об услуге. Став нашим Клиентом, вы вправе определять лиц, которые имеют право представлять вас. Мы можем ограничивать число тех лиц, которые имеют право представлять вас и которым вы можете предоставить право Пользователя.

3.2. Наши взаиморасчеты осуществляются на Счете клиента и посредством него, если только в Договоре об услуге не установлено иное. У вас может быть только один Счет клиента Inbank.

3.3. Пользование Счетом клиента

3.3.1. Наши взаиморасчеты на основании Договора об услуге производятся согласно изложенным в Договоре об услуге условиям посредством нашего расчетного счета и вашего Счета клиента. Вы должны внимательно следить за идентификационными номерами, так как номера Счета клиента и каждого Договора об услуге могут отличаться. Если вы желаете перевести имеющиеся на вашем Счете клиента средства на ваш расчетный счет, подайте нам соответствующее распоряжение:

3.3.1.1. Вы вправе давать нам распоряжения, которые мы должны выполнять, если нет иной договоренности. Вы можете давать нам соответствующие Договору об услуге распоряжения установленным Договором об услуге способом и в соответствии установленной им процедурой.

3.3.1.2. Ваши распоряжения должны быть подготовлены точно и надлежащим образом, быть недвусмысленными, выполнимыми и четко показывать ваше намерение. Мы вправе считать, что содержание присланного вами распоряжения соответствует вашему фактическому намерению. Inbank не может считаться ответственным за то, что в ваших распоряжениях непонятно, за содержащиеся в них ошибки или ошибки переноса данных.

3.3.1.3. Перед выполнением распоряжений мы можем проверять их выбранным нами способом. Мы регистрируем все распоряжения, которые вы подаете через средства связи, и все прочие Операции, в том числе сессии связи в цифровых каналах, и используем соответствующие записи, чтобы в случае необходимости доказать данные вами распоряжения или другие выполненные Операции. Мы можем отступить от вашего распоряжения, если с учетом обстоятельств можем обоснованно считать, что вы одобрили наши действия.

3.3.1.4. Мы выполняем ваши распоряжения в хронологическом порядке их подачи, опираясь на правовые акты и стандартные правила Inbank. Перед выполнением распоряжения мы вправе требовать, чтобы вы подали доказательства законного происхождения денег или других активов, используемых для завершения сделки.

3.3.1.5. Мы вправе отказаться от выполнения распоряжения в следующих случаях: (1) если распоряжение не соответствует следующим требованиям: Ваши распоряжения должны быть подготовлены точно и надлежащим образом, быть недвусмысленными, выполнимыми и четко показывать ваше намерение. Мы вправе считать, что содержание присланного вами распоряжения соответствует вашему фактическому намерению. Inbank не может считаться ответственным за то, что в ваших распоряжениях непонятно, за содержащиеся в них ошибки или ошибки переноса данных; (2) если нет необходимых для выполнения вашего распоряжения предпосылок, которые зависят от вас, или же они недостаточные; (3) если наступили упомянутые в пункте 3.3.1.5.1. обстоятельства.

3.3.1.5.1. Мы можем ограничивать использование услуги в любом из упомянутых случаев: (1) если вы не подаете нам требуемые нами документы; (2) если предоставленные вами контактные или другие данные о вас или вашей деятельности неправильные и нам не удалось связаться с вами, чтобы получить правильные данные; (3) если мы просили вас обновить контактные данные, а вы этого не сделали; (4) если вы или ваш представитель подает нам документы, и у нас есть обоснованное подозрение в их фальшивости; (5) если у нас есть обоснованное сомнение в соответствии права представительства и/или вы предоставляете нам противоречивую информацию о праве вашего представителя на представительство; (6) если у нас возникают подозрения в легализации преступно нажитых средств, финансировании терроризма или в другом преступлении; (7) если у нас есть основание подозревать, что ваши средства получены в результате преступления, и вы не доказали законное происхождение средств или других используемых в сделке активов; (8) если мы считаем, что ограничение необходимо, чтобы предотвратить вред нам или третьему лицу; (9) если Счет клиента частично или полностью арестован; (10) если у вас перед нами задолженность и на Счете клиенте нет средств, чтобы выполнить наши требования к вам; (11) если общество, которое действует как посредник услуги (например, международная организация платежных карт или управляющий другой клиринговой системой), установило ограничения, которые



связаны с государством, территорией, валютой, лицом или сделкой; (12) если юридическое лицо исключено из регистра; (13) если нам подано свидетельство о смерти Клиента или у нас есть основание считать, что Клиент умер.

3.3.1.6. Вы вправе требовать выполнения лишь таких распоряжений, которые установлены в нашем Прейскуранте или о которых мы договорились с вами отдельно. Вы вправе отзывать распоряжение, если мы еще не выполнили его или не взяли на себя обязательства перед третьими лицами, связанные с выполнением этого распоряжения. За отзыв распоряжения взимается установленная Прейскурантом плата.

3.3.2. Вы можете использовать Счет клиента только для своих расчетов с нами; это не расчетный счет.

3.4. Информация о сделках Счета клиента

3.4.1. Все выполненные на Счете клиента сделки указаны в обзоре Счета клиента. Вы имеете право и возможность в любое время получить обзоры Счета клиента посредством Интернет-банка. Обзор Счета клиента вы можете увидеть в электронном виде в Интернет-банке. По вашему требованию мы выдадим ваш обзор Счета клиента в бумажном виде за установленную Прейскурантом плату.

3.4.2. Вы обязаны незамедлительно сообщать нам о проблемах или ошибках при использовании Счета клиента, или если на Счете клиента выполнены необоснованные действия.

3.5. Связанные со Счетом клиента платежные обязательства

3.5.1. Плата за открытие, закрытие и использование Счета клиента указана в Прейскуранте. Вы должны платить проценты просрочки за отрицательный баланс Счета клиента согласно процедуре, установленной Прейскурантом. Просим заботиться о том, чтобы на Счете клиента всегда было достаточно средств для исполнения ваших действующих обязательств. Мы вправе удерживать средства с вашего Счета клиента для исполнения всех ваших обязательств, у которых наступил срок оплаты.

3.6. Блокирование Счета клиента

3.6.1. Блокирование Счета клиента означает частичное или полное прекращение выполнения сделок с деньгами, имеющимися на Счете клиента. Обычно мы блокируем Счет клиента, опираясь на соответствующее ваше требование. Мы вправе требовать предоставления письменного обоснования вашего требования о блокировании Счета клиента. Если Вы не предоставляете соответствующее обоснование, то мы вправе не блокировать Счет клиента или возобновить доступ к нему. Причины установления ограничений на Счет клиента определены в пункте 3.3.1.5.1.

3.6.2. Мы возобновим доступ к Счету клиента в течение трех (3) рабочих дней после того, как нам станет известно, что обстоятельства, послужившие основанием для блокирования счета, больше не существуют. Просим информировать нас, если вы узнаете об этих обстоятельствах.

3.7. Арест Счета клиента

3.7.1. Мы можем арестовать ваш Счет клиента по требованию третьего лица в соответствии с установленными правовыми актами. Мы отменим арест вашего Счета клиента в течение трех (3) рабочих дней, опираясь на решение третьей стороны, потребовавшей ареста, или в других установленных правовыми актами случаях, опираясь на решение суда.

4. Пользование цифровыми каналами

4.1. Мы создадим вам доступ Пользователя, что даст вам

возможность использовать цифровые каналы с правом и возможностями выполнения Операций. Пользователь вправе подавать заявки по цифровым каналам и выполнять Операции согласно положениям Договора об услуге и в таком объеме, и на таких правах, которые вы предоставили Пользователю. Использование всех цифровых каналов может не быть обеспечено, так как доступность услуг в цифровых каналах может отличаться. Мы в любое время можем предложить вам дополнительные услуги и скидки и без вашего согласия частично или полностью прекратить использование этих услуг.

4.2. Вы можете предоставлять Пользователю права и отменять их, обратившись в наш филиал или посредством цифровых каналов. Все Операции необходимо выполнять согласно положениям Договора об услуге и других заключенных между нами договоров. В случае нарушения настоящего положения мы вправе не выполнять данные вами поручения.

4.3. Если Пользователь вправе давать поручения, то в установленных нами случаях, прежде чем мы разрешим Пользователю начать пользование цифровыми каналами, мы идентифицируем Пользователя способом, описанным в общих положениях Договора об услуге. Пользователь проходит цифровую идентификацию, каждый раз используя элемент безопасности. Операция выполняется выбранным нами способом. Операция, которую должным образом выполняет Пользователь, считается равноценной Операции, которую выполняете вы или ваш юридический представитель.

4.4. Вам необходимо ознакомить Пользователя с настоящими Правилами, общими положениями Договора об услуге, Принципами обработки данных клиента, Прейскурантом и другими договорами об услугах, заключенными между нами. Вы обязаны позаботиться о том, чтобы назначенному вами Пользователю были известны все правила, которые будут применяться в отношении его действий, и чтобы Пользователь должным образом выполнял все правила и условия.

4.5. Посредством наших цифровых каналов вам могут оказывать услугу и третьи лица, которые являются нашими договорными партнерами. Такие услуги обеспечиваются и используются согласно правилам и условиям соответствующего третьего лица. Мы не отвечаем за услуги, предоставленные третьим лицом.

4.6. Пользователю запрещается использовать цифровые каналы таким образом, который может причинить вред вам или третьему лицу. Пользуясь цифровыми каналами, Пользователь должен выполнять обязанности, которые вытекают из правовых актов, общих положений Договора об услуге и стандартных правил и условий других наших услуг.

4.7. Пользователь обязан производить платежи за пользование цифровыми каналами и выполненные посредством них Операции согласно Прейскуранту. Указанная в Прейскуранте плата за услуги должна уплачиваться на протяжении всего срока действия договора, в том числе, когда пользование цифровыми каналами было ограничено.

5. Безопасность и технические требования

5.1. Пользователь отвечает за безопасность устройства и интернет-подключение, которыми пользуется для доступа к цифровым каналам. Пользователь берет на себя всю ответственность за надежное хранение электронного устройства и защиту элементами безопасности при выполнении Операций



упрощенным способом посредством Мобильного приложения.

5.2. Пользуясь цифровыми каналами, Пользователь должен соблюдать указания о правильном и безопасном использовании цифровых каналов и предоставленных нами элементов безопасности на веб-сайте и в цифровых каналах. Если Пользователь не соблюдает наши указания, то мы вправе не выполнять распоряжения и/или не разрешать выполнять другую Операцию.

5.3. Пользователь должен делать все возможное, чтобы гарантировать защиту элементов безопасности. Пользователю запрещено разглашать элементы безопасности или разрешать третьим лицам пользоваться ими. При использовании сертифицированных средств аутентификации Пользователь должен также выполнять обязанности перед соответствующим поставщиком услуг сертификации, в том числе обязанности, вытекающие из правовых актов. Пользователь должен удалять элементы безопасности с каждого устройства, которым он перестал пользоваться. Мы вправе полагать, что вы являетесь единственным Пользователем устройства.

5.4. Пользователь должен незамедлительно сообщить нам, используя доступную на нашем веб-сайте контактную информацию, если Пользователь подозревает, что элемент безопасности попал в руки третьих лиц в результате кражи или потери. В случае сертифицированных средств аутентификации Пользователь должен информировать также поставщика соответствующей услуги сертификации. Мы не отвечаем за вред, причиненный таким образом вам или третьему лицу (в том числе Пользователю).

5.5. Вы отвечаете за вред, который возник в результате запрещенного использования цифровых каналов, в том числе в случае кражи или потери элемента безопасности, до тех пор, пока нам не будет прислано указанное в пункте 5.4. уведомление в пределах сверхлимита в размере 50 евро. Лимит не применяется в случаях, если причина вреда - умышленные действия, мошенничество и/или грубая невнимательность с вашей стороны или со стороны пользователя.

5.6. Если элемент безопасности - пароль, то Пользователь может менять его установленным нами способом. Мы советуем регулярно менять пароль, чтобы обеспечить безопасность выполнения Операций. Мы вправе устанавливать дополнительные требования по защите пароля.

5.7. Пользователь должен скачать или установить на своем устройстве наше Мобильное приложение. Если к Мобильному приложению добавляются новые функции или меры безопасности, то вы с ними соглашаетесь, если утверждаете соответствующее обновление или используете обновленное Мобильное приложение. Обновление гарантирует безопасное использование и наилучшую работу. Мы не поддерживаем операционные системы или их версии, версии Мобильного приложения, которые старше шести (6) месяцев.

5.8. Вы незамедлительно должны информировать нас о любых проблемах в работе цифровых каналов, используя контактную информацию, доступную на нашем веб-сайте.

6. Ограничения на пользование цифровыми каналами

6.1. Мы вправе блокировать доступ Пользователю до выяснения обстоятельств или требовать использование другого элемента безопасности в цифровых каналах в следующих случаях: (1) Пользователь несколько раз подряд неверно идентифицировал

себя элементом безопасности; (2) у нас есть основание подозревать злоупотребление элементом безопасности, в том числе то, что им пользуется неуполномоченный пользователь, или он используется ненадлежащим образом; (3) на основании любых других прав ограничения, которые вытекают из общих положений Договора об услуге.

6.2. После того как доступ к цифровым каналам будет блокирован, мы проанализируем все обстоятельства и возобновим доступ, когда будет устранена причина блокирования или получена информация, которая позволит восстановить доступ.

6.3. Мы не отвечаем за любой причиненный вам или третьему лицу (в том числе Пользователю) вред в случае, если мы блокируем доступ к цифровым каналам согласно настоящим Правилам, если только правовыми актами не установлено иное.

7. Сделки, выполненные по ошибке

7.1. Вы обязаны незамедлительно информировать нас, если на ваш Счет клиента или расчетный счет без причины переведены деньги. Мы вправе без вашего согласия удержать деньги, по ошибке переведенные на ваш Счет Клиента.

7.2. Вы не имеете права распоряжаться деньгами, по ошибке переведенными на ваш Счет клиента. Сумма, по ошибке переведенная на ваш расчетный счет, незамедлительно должна быть переведена на наш расчетный счет.

7.3. Если мы ошиблись с суммой, выполняя ваше распоряжение, то мы вправе без вашего согласия корректирующим переводом произвести удержание с вашего Счета клиента и произвести новый перевод на ваш Счет клиента согласно информации, указанной в вашем распоряжении.

8. Ответственность

8.1. Стороны выполняют вытекающие из отношений с Клиентом обязанности должным образом, добросовестно, с необходимой тщательностью и соблюдая общепринятую практику.

8.2. Обе стороны будут ответственны за любые убытки, которые причинены второй стороне, если они умышленно или по грубой невнимательности не выполнили или не выполнили надлежащим образом свои обязанности. Мы не отвечаем за косвенные убытки (в том числе недополученную прибыль).

8.3. Сторона не будет считаться ответственной за вред, если нарушение ненаказуемо, то есть если причиной нарушения является форс-мажорное обстоятельство. Форс-мажорные обстоятельства означают, среди прочего, препятствия в нашей работе, которые вызваны третьими лицами (например, угроза взрыва, кибератака и т. д.), событиями, которые вне нашего контроля (например, забастовка, мораторий, перебои в энергоснабжении, проблемы на линии связи, с серверными и другими услугами информационных технологий и т. д.), или государственными учреждениями.

8.3.1. Мы не будем ответственны за любой вред, причина которого: (1) третьи лица, в том числе если услуга или информация третьего лица предоставлена при нашем посредничестве; (2) проблемы в работе информационных систем (в том числе цифровых каналов); (3) инвестиционные риски; (4) то, что вы не выполнили свою обязанность по информированию нас; (5) то, что мы не проинформированы о том, что юридическое или физическое лицо недееспособно либо дееспособность ограничена; (6) то, что Счет клиента обоснованно заблокирован или арестован; (7) то, что использование услуги или цифрового канала обоснованно



ограничено; (8) отказ предоставлять услугу; (9) то, что ваше распоряжение обоснованно не выполняется.

9. Решение споров

9.1. Все споры будут решаться, опираясь на доступные на нашем веб-сайте общие положения Договора об услуге.

10. Прекращение пользования цифровыми каналами

10.1. Если вы желаете прекратить использовать цифровые каналы, вы должны подать нам соответствующую заявку на нашем веб-сайте, используя указанные контактные данные.

10.2. Мы вправе в любое время в одностороннем порядке отменить договор об использовании цифровых каналов, предварительно уведомив вас не менее чем за тридцать (30) дней. Мы можем отменить договор без уведомления на основании причин, которые вытекают из правовых актов, и/или на основании общих положений заключенного с вами соответствующего Договора об услуге и согласно установленным ими порядком.

10.3. Если Клиент сам не является Пользователем, то договор считается расторгнутым и в отношении Пользователя.

10.4. Расторжение договора об использовании цифровых каналов не касается взыскания или удовлетворения таких денежных требований, которые возникли до расторжения договора. Мы вправе удерживать со Счета клиента суммы сделки, плату за любые услуги и любые другие задолженности.

11. Прочие правила

11.1. Мы можем проводить запланированные и незапланированные работы по обслуживанию и улучшению, во время которых будет частично или полностью отказано в пользовании цифровыми каналами. Работы по обслуживанию и улучшению мы по возможности будем проводить ночью.

11.2. Просим помнить, что использование цифровых каналов и связанных с ними функций время от времени может прерываться, однако наша цель - как можно скорее восстановить работу цифровых каналов. Мы не отвечаем за вред, который вызван ненадлежащим использованием цифровых каналов.